



TWS

Integrated Waste Solutions Group Holdings Limited

綜合環保集團有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 923

2026

環境、社會及管治報告



目錄

關於綜合環保

綜合環保是香港領先的綜合廢物解決方案供應商，為廣大公私營客戶提供廢物管理（包括廢物收集、處理及回收）服務。

我們的使命

成為大中華區內最大型的綜合廢物解決方案供應商之一，提供最優質的服務及產品。

我們的願景

我們致力為香港、中國內地及全球的環境作出貢獻。

反饋

閣下的反饋及建議對我們不斷改進工作及提升表現至關重要，因此我們尤為重視。下列為我們的聯絡方法

2

關於本報告

3

創造積極的環境影響

4

二零二六財政年度環境範疇摘要

5

行政總裁的話

6

環境、社會及管治治理

8

我們的環境

19

我們的業務

23

我們的僱員

27

附錄



地址：香港
新界
將軍澳工業村
駿昌街8號
綜合環保大樓

電郵：info@iwsgh.com

關於本報告

綜合環保集團有限公司(連同其附屬公司，稱為「本公司」或「本集團」或「綜合環保」)謹此提呈其自二零二五年四月一日至二零二六年三月三十一日止財政年度(「二零二六財政年度」，「呈報年度」或「本年度」)的第十份年度環境、社會及管治(「環境、社會及管治」)報告。本報告提供了有關本集團管理策略及表現，特別是有關環境及社會方面的資料。本報告應與二零二六年年報一併閱讀。本公司已遵守香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則(「上市規則」)附錄C1企業管治報告之守則條文。有關企業管治報告，請參閱二零二六年年報第26頁至41頁。

報告框架

本報告乃按照上市規則附錄C2(尤其是《環境、社會及管治報告守則》C及D部分)，經考慮本集團的營運狀況編製。本報告遵守重要性、量化、平衡及一致性的匯報原則，並將本集團的可持續發展工作與相關的聯合國可持續發展目標相結合。

重要性	我們於釐定實質性議題時已將持份者的利益及持份者所關心的更廣泛經濟、社會或環境議題納入考量。
量化	本報告顯示已估計的數據，以及用於估計的相關假設及技術，或相關資料來源。
平衡	本報告中資料的呈報可幫助使用者清楚地了解各年度表現中的正面及負面趨勢。
一致性	為進行有意義的比較，本集團於本報告已使用一致的方法。報告可概述及解釋呈報期之間的任何重大差異。

報告範圍

本報告涵蓋本公司及其附屬公司的經營業務，當中包括密件處理服務有限公司(「密件處理服務」)、綜合環保管理有限公司(「綜合環保管理」)、綜合環保物流有限公司(「物流」)及綜合環保科技有限公司(「綜合環保科技」)。

相較上一年度，報告範圍已調整並剔除天能紙業有限公司，因其自二零二五年六月終止營運。

創造積極的環境影響

綜合環保致力於將可持續發展融入其商業模式，以履行其社會責任。我們的核心業務(概述如下)旨在對環境產生積極影響，並為循環經濟發展提供支持。本集團將繼續著重於為股東創造長期價值。

我們的五大核心業務

廢物管理



我們提供全面的廢物管理服務，包括廢紙及金屬處理，以及透過密件處理服務銷售所回收的硬紙板及辦公室紙張。

密件處理服務



密件處理服務業務幫助客戶安全銷毀機密資料，以確保數據隱私及解決對資料安全的顧慮。

廢棄電器及電子產品



該合營公司經營廢棄電器及電子產品(「廢棄電器及電子產品」)處理和回收設施，用於加工冰箱、電視、電腦、洗衣機及冷氣機等電器和電子廢物。經過該設施加工後，該等物品即可成為二次原料，同時控制處理過程中有害材料的處理。

物流



本集團的物流車隊為其廢物管理業務、密件處理服務及廢棄電器及電子產品處理業務提供廢物收集服務，覆蓋廣泛的收集網絡。

供應鏈管理



為配合本集團轉型為香港及中國內地高增值綜合廢物解決方案供應商的目標，本集團已對廣東安捷供應鏈管理股份有限公司(「安捷」)，一家提供綜合物流、倉儲服務以及化學危險品運輸服務的綜合供應鏈解決方案公司進行投資。

➤ 有關我們業務及服務的更多介紹，請參閱我們的[網站](#)。



1,037.75

噸二氧化碳當量
(14% ▼ 同比)

溫室氣體排放總量
產生



IWS

二零二六財政年度
環境範疇摘要

463,576.00 千瓦時
(0.09% ▲ 同比)

可再生能源
產生



於呈報年度內，我們的綜合環保管理及密件處理服務共回收 14,661 噸紙張，約相當於：



保護

24.9
萬顆

成齡樹



節省

39.4
萬噸

食水



節省

2.0
萬噸

燃油



節省

6,000
萬千瓦時

電力



節省

36,653
立方米

堆填空間



產生

1.2
萬噸

回收紙張

35.61 噸二氧化碳當量
(33.2% ▲ 同比)

電動車

配置估計節省溫室氣體排放



行政總裁的話

各位尊貴的持份者：

我們欣然提呈綜合環保集團有限公司的截至二零二六年三月三十一日止財政年度（「二零二六財政年度」）環境、社會及管治報告。在香港經濟持續面臨挑戰的背景下，本集團依然堅守可持續發展及循環經濟的原則，同時持續將環境、社會及管治考慮融入營運，並為持份者創造長遠價值。

環境保護工作仍然是本集團營運的核心。今年，本集團再次獲認證為香港綠色機構，並憑藉在各營運環節持續推動減廢的努力，成功蟬聯減廢證書卓越級別。我們繼續參與中電高峰用電管理計劃，以減少高峰時段的用電量，並逐步為物流車隊採用B5生物柴油，以降低溫室氣體排放。在呈報期內，將軍澳設施的太陽能電池板亦持續產生可再生能源。此外，本集團進行了氣候情景分析，以識別及評估與營運相關的氣候風險與機遇，從而加深對潛在氣候影響的理解，並為長遠的韌性及戰略規劃提供支持。隨著本集團逐步推進其業務搬遷，我們將持續致力於將節能設計及可持續實踐融入新設施的規劃與裝修工程中。

作為負責任業務實踐承諾的一部分，本集團持續透過與供應商保持密切溝通，並在整個價值鏈中提高環境及營運標準，以強化供應鏈管理。我們亦持續致力於信息安全及數據管理。我們的密件處理服務業務已連續11年獲美國國際信息銷毀協會（「NAID」）認證為AAA級設施，這反映了客戶對我們的安全及服務標準的信任。本集團亦維持了ISO/IEC 27001信息安全管理体系認證，進一步鞏固了在各項營運中保護敏感數據的框架。

我們的員工始終是本集團持續發展的核心。本集團將持續重視職業安全、員工福祉及勞工權益。我們亦欣然宣布，密件處理服務獲回收再造業職安健提升計劃評定為職安健星級企業，這體現了我們持續致力為員工維持安全健康工作環境的承諾。本人謹此向全體員工致上誠摯謝意，感謝各位的奉獻精神與堅韌毅力，正因為有這份精神，才能不斷推動本集團的環境、社會及管治議程。

展望未來，我們深信，只要持續致力於可持續營運、負責任的治理，並贏得持份者的信任，必將為本集團的長期發展奠定堅實基礎。值此邁入發展新階段之際，我謹代表本集團衷心感謝董事會、管理層、客戶、業務夥伴及所有持份者，感謝各位一直以來的支持。

承董事會命

行政總裁

林景生

香港，二零二六年六月二十六日



環境、社會及管治治理

本集團將環境、社會及管治考慮融入營運管理及戰略規劃流程中。透過這種整合性的環境、社會及管治治理方式，負責任且可持續的營運實踐已貫穿於各項業務活動之中。

董事會聲明

綜合環保董事會承擔環境、社會及管治事宜的總體責任，並監督環境、社會及管治策略及政策的發展及實施。其積極監管環境、社會及管治及氣候相關風險，設定主要環境、社會及管治的優先事項，並跟進既定目標的進度。

為加強環境、社會及管治治理，於二零二二財政年度成立環境、社會及管治工作組，成員包括高級管理層及不同部門的負責人。環境、社會及管治工作組支持制定、實施及監控環境、社會及管治政策、舉措及目標，向董事會提供定期建議。於二零二六財政年度，環境、社會及管治工作組對本集團的環境、社會及管治表現進行了全面的年度檢討，並將結果報告予董事會。



董事會已審閱並批准本報告。據其所知，本報告準確地解決已識別的重大事宜並反映本集團環境、社會及管治的管理策略及績效。

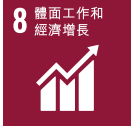
綜合環保的重要性議題

持份者的意見對本集團的可持續發展及相關策略的制定至關重要，並為評估及釐定所有營運領域的潛在風險及機遇的優先順序提供依據。為此，本集團透過各種的平台及渠道，持續與持份者保持溝通。本集團亦使用迭代的四步流程（涵蓋識別、優先性、驗證及檢討），定期進行重要性評估，以評估其對環境、社會及經濟的影響。

有關本集團的持份者參與方式及重大議題的進一步詳情，請參閱我們的[網站](#)。

為聯合國可持續發展目標作出貢獻

於呈報年度內，本集團透過其廢物管理營運，持續將各項活動與相關聯合國可持續發展目標保持一致。可持續實踐已融入核心業務策略，相關努力涵蓋清潔能源、負責任消費及氣候相關行動等領域。本集團仍致力於在地方及區域層面，為更廣泛的可持續發展目標作出貢獻。

章節	聯合國 可持續 發展目標	具體目標	於二零二六財政年度採取的行動
我們的環境	 6 清潔飲水和衛生設施	■ 目標 6.3—透過減少污染，改善水質 ■ 目標 6.4—提升用水效率	■ 維護綜合環保大樓地下及第一層水龍頭限流器的安裝工作。
	 7 經濟適用的清潔能源	■ 目標 7.2—增加可再生能源的比例 ■ 目標 7.3—提升全球能源效益	■ 共產生 463,576 千瓦時可再生能源，較上一年度呈現逐步增長。
	 12 負責任消費和生產	■ 目標 12.4—實現化學品及所有廢物的無害環境管理 ■ 目標 12.5—減少廢物產生	■ 密件處理服務開展一次化學品洩漏反應演習，模擬化學品意外洩漏時的應急處理程序。
	 13 氣候行動	■ 目標 13.1—加強應對及適應氣候有關災難及天災的能力 ■ 目標 13.3—提升能力以增強氣候變化的減緩、適應及減少影響方面的意識	■ 以 B5 生物柴油取代傳統柴油，以減少溫室氣體排放。 ■ 在本集團內制定環境目標，以推動可持續發展績效。 ■ 進行氣候情景分析，以識別並評估與氣候相關的風險與機遇。
我們的業務	 16 和平、正義與強大機構	■ 目標 16.5—減少腐敗及賄賂 ■ 目標 16.7—確保各層面具有回應性、包容性、參與性及代表性的決策制定	■ 為員工舉辦了反貪培訓，以強化道德操守與問責意識。 ■ 進行供應商審核，以促進負責任的供應鏈管理及合規性。
我們的僱員	 8 體面工作和經濟增長	■ 目標 8.8—保護勞工權利，推動創造安全及有保障的工作環境	■ 密件處理服務獲職業安全健康局（「職安局」）認證為職安健星級企業。

我們的環境

綜合環保將可持續實踐融入其營運及服務提供中，致力於降低環境影響，並透過負責任的廢物管理服務，協助客戶降低其環境足跡；同時持續提升營運效率，並在其各項業務活動中推動與氣候相關的計劃。

環境管理

本集團透過ISO 14001:2015認證的環境管理系統，加之涵蓋各項環境層面的內部政策及環境目標，來管理及監控其環境表現。本集團致力於提升資源利用效率、減少環境影響及碳排放，並確保遵守適用的環境法律法規，將可持續實踐融入日常營運，以支持香港於二零五零年及中國內地於二零六零年實現碳中和的目標。

已制定的環境政策

- 廢物管理
- 噪音污染控制
- 危險化學品處理指引
- 廢紙回收指引
- 辦公室綠色採購
- 辦公室環境管理守則
- 資源保護
- 工作場所及終端環境管理守則



我們的努力已獲得外界肯定，包括本集團自二零一六年起持續在香港環境卓越大獎中獲獎，以及獲認證為香港綠色機構。

於呈報年度內，本集團在空氣及溫室氣體排放、水體與土地排放、空氣污染控制、噪音控制，以及有害與非有害廢棄物產生等領域，均未發生任何對本集團造成重大影響之違反相關法律法規之情況。呈報年度內亦未錄得任何對環境或生物多樣性造成重大影響之事件。

氣候行動

本集團經董事會批准的氣候變化政策闡明了其對識別及管理氣候相關風險與機遇的承諾。全體員工均可透過集團內聯網查閱該政策，藉此強化本集團內部各層級的問責意識與認知。自二零二二財政年度起，本集團已逐步加強與氣候相關的披露內容，以符合國際財務報告準則S2號氣候相關披露（「IFRS S2」）。此階段策略體現了本集團對透明度及持續改進其報告實務的承諾。與氣候相關的披露內容主要圍繞四大關鍵領域：管治、策略、風險管理，以及指標與目標。

管治

董事會負責監督與氣候相關的風險與機遇，並確保該等因素能體現在本集團的戰略方向及治理架構中。本集團的氣候變化政策為此方針奠定基礎，該政策提供了一個系統性框架，用以根據適用的監管要求識別及管理與氣候相關的風險。為維持董事會層級的透明度，環境、社會及管治工作組至少每年向董事會匯報與氣候相關的事項，內容涵蓋新興風險與機遇，以及現行管理措施的成效。

董事會亦會定期審閱其在氣候議題上的知識與經驗，藉助內部討論、市場及監管動態，並在適當情況下參考外部專業意見，確保其監督工作能隨著氣候情勢的演變而保持信息更新。此外，在評估重大交易時，董事會亦會將氣候因素納入考量，作為其更廣泛風險評估流程的一部分，評估是否存在與氣候相關的重大風險或機遇。



策略

氣候變化為本集團的營運及長期發展帶來了各種風險與機遇。實體風險（例如極端天氣及持續高溫）可能影響營運連續性、資產狀況及員工安全。

政策、市場、技術及聲譽的轉型風險，可能對本集團的商業模式、合規管理及成本結構構成挑戰。反之，低碳及循環經濟的轉型，則可能透過增加對合規廢物管理及回收服務的需求、強化氣候治理，以及拓寬綠色融資渠道，創造新的商機。

為應對不斷演變的氣候風險與機遇，本集團已將相關考慮納入其戰略規劃及重大決策流程，並進行情景分析，以評估不同氣候路徑對其營運的潛在影響。該評估涵蓋了氣候相關風險與機遇的識別、關鍵情景假設與方法論，以及不同情景下的評估結果，為制定前瞻性的應對策略奠定了基礎。

分析範圍	
與環境、社會及管治報告的報告範圍一致。	
適用情景	
實體風險	聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第六次評估報告SSP1-2.6情景、SSP5-8.5情景
轉型風險	國際能源署(IEA)淨零排放2050情景、既定政策情景
原因	• 本集團根據IPCC的氣候情景(SSP1-2.6及SSP5-8.5)評估實體風險，並根據IEA的能源轉型情景(淨零排放2050及既定政策情景)評估轉型風險，以確保與國際公認的框架保持一致。 • 所選情景與本集團的戰略規劃時程相符，並反映《巴黎協定》項下不同的氣候發展路徑，範圍涵蓋加速脫碳至高排放路徑。 • 情景設定同時涵蓋低排放路徑(全球暖化控制在2°C內)及高排放路徑(全球暖化超過2°C)，使本集團得以比較不同氣候未來對其營運、財務表現及風險敞口的潛在影響。
時間框架	
短期	二零二六年至二零三零年
中期	二零三零年至二零五零年
長期	二零五零年至二零六零年
原因	在制定氣候情景時，本集團參考了香港特別行政區政府發佈的「香港氣候行動藍圖2050」，並在釐定情景分析的相關時間框架及轉型路徑時，考慮了該計劃的策略規劃時程及決策週期。
評估方法	
本集團邀請董事會成員及高級管理層，針對不同氣候情景下氣候相關風險的潛在發生時機及影響進行評估，評估時同時考慮了影響的嚴重程度及相關的時間範圍。該等評估與假設乃參考本集團的商業模式、營運特性及過往經驗所釐定，同時亦考量了外部氣候情景及產業發展趨勢。	

情景分析結果

●	低潛在影響等級	發生可能性低，預計在相應時間範圍內對本集團的影響輕微。
▲	中潛在影響等級	發生可能性中等，預計在相應時間範圍內對本集團的影響中等。
■	高潛在影響等級	發生可能性高，預計在相應時間範圍內對本集團的影響重大。

實體風險

實體情景分析乃基於以下關鍵假設：極端天氣事件的發生頻率與嚴重程度可能隨時間推移而加劇，且氣溫上升與持續高溫狀況可能進一步影響本集團業務所在區域。該分析同時假設，本集團的設施、物流及供應鏈網絡將持續暴露於氣候相關干擾之中，而職業健康與安全要求亦不斷演進，且減緩措施與營運韌性將逐步提升。相關結果列示如下。

實體風險		SSP1-2.6 情景			SSP5-8.5 情景		
		二零二六年至 二零三零年	二零三零年至 二零五零年	二零五零年至 二零六零年	二零二六年至 二零三零年	二零三零年至 二零五零年	二零五零年至 二零六零年
急性風險	極端天氣事件	●	●	●	▲	▲	▲
慢性風險	高溫	●	●	●	●	●	▲

轉型風險

此轉型情景分析基於以下關鍵假設：與氣候相關的法規及排放申報要求將日益嚴格，並且客戶與持份者對低碳表現、氣候治理及透明度的期望亦將持續提升。此外，該分析亦假設市場需求將持續變化、廢棄物產生及資源回收模式將逐步轉變、低碳技術將持續發展及採用，以及可持續金融在支持轉型過程中的相關性將日益提升。相關結果如下所示。

轉型風險		淨零排放 2050 情景			既定政策情景		
		二零二六年至 二零三零年	二零三零年至 二零五零年	二零五零年至 二零六零年	二零二六年至 二零三零年	二零三零年至 二零五零年	二零五零年至 二零六零年
政策及法律風險		●	●	●	●	▲	▲
市場風險		●	●	●	▲	▲	▲
技術風險		●	●	●	●	●	▲
聲譽風險		●	●	●	●	●	▲

氣候相關機遇

機遇類型		對價值鏈／商業模式的影響	預期時間表
產品及服務	低碳轉型下對環境服務的需求日益增長	- 對合規廢物管理及回收服務需求增加 - 更穩定的商業機會與收入來源	中期 (二零二零年至二零五零年)
市場	獲取綠色融資及可持續投資支援	- 拓寬獲取綠色債券及可持續金融工具的渠道 - 增強投資者信心及財務靈活性	中期 (二零二零年至二零五零年)
韌性	透過氣候治理及透明度強化市場地位	- 提升市場定位及與持份者的關係 - 透過更強大的品牌辨識度與公信力，降低客戶開發與業務拓展成本	短期 (二零二六年至二零三零年)

鑒於基礎情景模型涉及長期宏觀經濟假設、不斷演變的政策走向以及一系列不確定參數，本集團尚未就氣候相關風險與機遇的具體財務影響(包括對收入、成本結構、資產價值、資本支出及現金流的潛在影響)得出值得信賴的定量評估。展望未來，本集團擬在考量業務發展計劃、產業政策動向及其數據基礎設施成熟度的前提下，逐步深化情景分析並提升量化能力。待數據可用性與評估方法日趨成熟後，將針對財務影響進行量化披露。

有關氣候相關風險與機遇及其潛在影響的詳細資料，請參閱本集團的可持續發展網頁。

更多詳情請見我們的[網站](#)。

風險管理

有效管理與氣候相關的風險與機遇，對本集團的營運韌性及長期持續發展至關重要。環境、社會及管治工作組負責監察本集團的氣候相關風險與機遇管理策略，識別新興的氣候議題，並透過定期的內部討論及董事會會議，向董事會匯報相關進展。

為實際應對氣候相關風險，本集團在兩個互補的層面實施相關措施：



為支持該等措施，本集團已實施極端天氣指引，以協助預測、防範及應對與氣候相關的災害。該指引旨在降低財產損失、營運中斷，以及對員工和客戶造成的不利影響之風險。

更多詳情請見我們的[網站](#)。

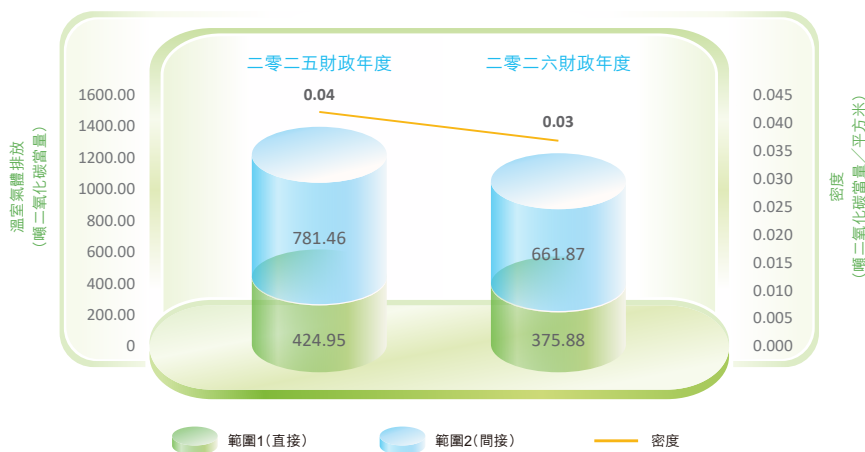
指標和目標

本集團定期監測關鍵環境指標，以評估其氣候相關表現，並作為制定目標的依據。本集團的溫室氣體排放包括來自叉車及車輛燃料燃燒的直接排放(範圍1)，以及來自購電的間接排放(範圍2)。本集團遵循香港交易所頒布的《溫室氣體核算體系：企業核算與報告標準》及《如何編備環境、社會及管治報告—附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引》，採用營運控制法作為邊界設定原則，識別、量化並披露其溫室氣體排放量，涵蓋報告邊界內的所有營運活動。

排放量的計算方式是將活動數據乘以相關的排放係數及全球增溫潛勢(「GWP」)值。活動數據主要取自各附屬公司的營運紀錄、能源使用日誌及水電賬單，而排放係數與GWP值則參考最新可取得的區域電網排放係數及國際公認的參數。範圍2排放量則採用基於地點的方法進行計算。

於呈報年度內，本集團錄得溫室氣體總排放量為1,037.75噸二氧化碳當量，其中範圍1及範圍2排放量分別佔約36.2%及63.8%。溫室氣體排放密度為每平方米0.03噸二氧化碳當量，而前一年度為每平方米0.04噸二氧化碳當量。溫室氣體總排放量較去年同期減少14.0%，這表明本集團的減碳措施成效顯著。

溫室氣體排放及密度



為支持其長期可持續發展目標，本集團已在兩個領域制定相關目標：減少溫室氣體排放及推廣採用電動汽車。作為本集團更廣泛氣候相關管理策略的一部分，我們會持續監測這些目標的進展。現階段尚未根據排放量制定量化溫室氣體減排目標，本集團將視業務發展及營運狀況，適時審閱相關目標安排。

層面	二零二六財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
溫室氣體排放	將可再生能源的發電量佔總能源消耗的比例保持在不少於 5.8%，以降低溫室氣體排放密度	—	—	已達成（總能源消耗的 13.8%）
	擁有兩輛電動汽車，並計劃於往後五年內逐步增加電動汽車數量	二零二一財政年度	二零二六財政年度	進程中（二零二六財政年度擁有兩輛電動汽車）

資源效率及節約

本集團將符合環保責任的實踐融入各項營運中，重點在於提升資源效率，並負責任地使用能源與材料。內部管理措施，包括《辦公室綠色採購政策》及《辦公室環境管理守則》，為指導本集團各設施的日常環保實踐提供了框架。

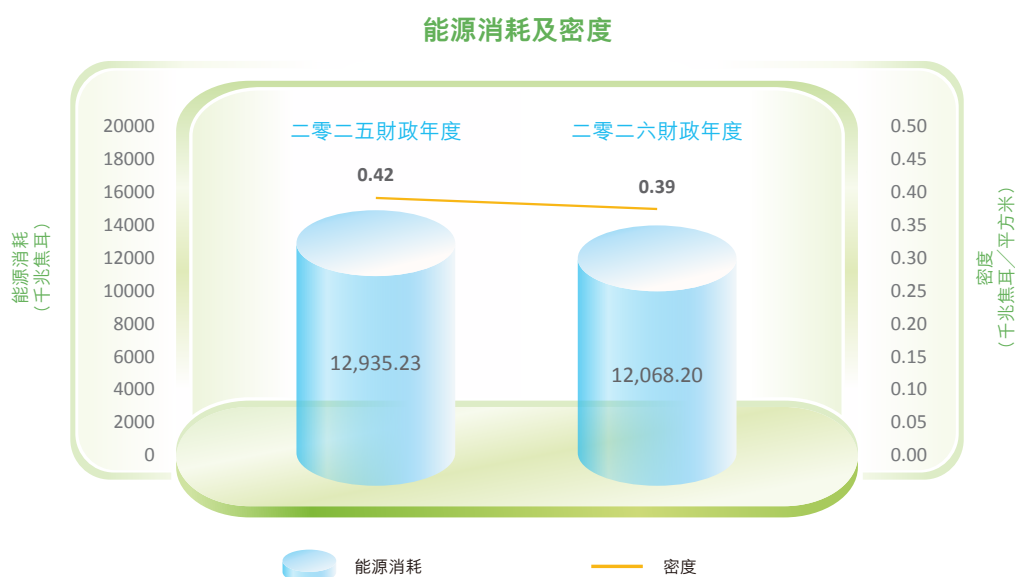
透過推行節能措施及推廣綠色辦公習慣，本集團致力於在員工中建立環保意識的文化。本呈報年度採取的關鍵措施包括：

中電高峰用電管理激勵計劃
作為持續推行能源管理措施的一環，本集團於呈報年度內繼續參與中電的高峰用電管理激勵計劃，以支持電網穩定，並在用電高峰期優化電力使用。

能源消耗

本集團的能源消耗主要來自兩大來源：購電，以及物流營運中叉車和車隊所使用的燃料（汽油及柴油）。其中，電力佔比最大，約佔總能源消耗的 58%。

於呈報年度內，總能源消耗量達 12,068.20 千兆焦耳（相當於 3,352,277.78 千瓦時），每平方米的能源消耗強度為 0.39 千兆焦耳（108.35 千瓦時）。此數據較上年度下降 6.7%，反映了本集團在各項營運中持續致力於能源管理。



層面	二零二六財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
能源	增加一級能源效率電器的使用	—	—	進程中

採用可再生能源

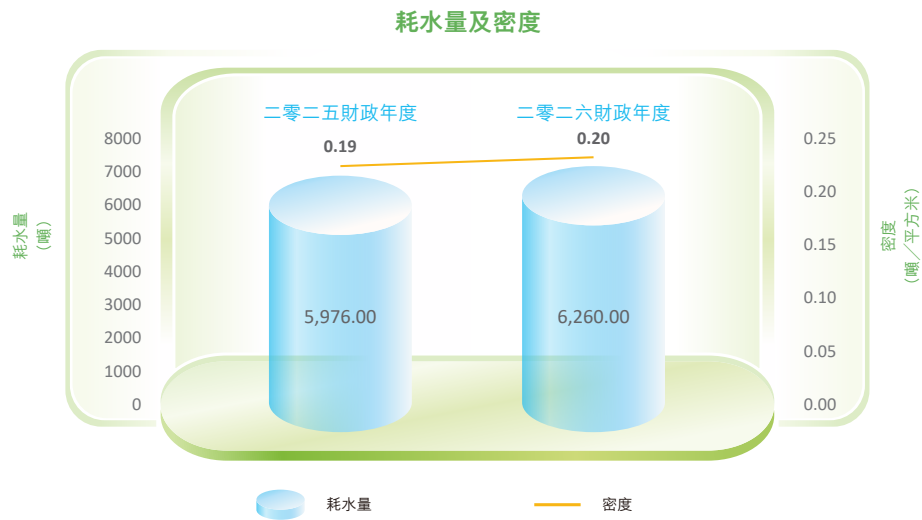
為支持向更清潔能源的轉型，本集團已在其設施安裝了可再生能源系統，包括 1,079 塊太陽能板。於呈報年度內，共產生 463,576 千瓦時的可再生能源電力，全部售予中華電力有限公司。此數字較去年略微增長約 0.09%。



太陽能電池板

節約水資源

本集團的耗水量主要源於其營運中的冷卻及清潔作業。於呈報年度內，總耗水量約為6,260.00噸，用水密度為每平方米0.20噸。本集團的供水完全來自當地市政供水網絡，且於呈報年度內未曾面臨用水品質或數量不足的問題。



我們已增加節水設備及管道系統的使用，包括在綜合環保大樓的地面層及一樓安裝限流器，以進一步降低用水量。我們將持續致力於提升水資源利用效率，並透過營運改善及資源節約技術，探索更多降低耗水量的機會。

層面	二零二六財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
水	• 5年內將耗水量密度降低5%	二零二一財政年度	二零二六財政年度	已達成 (於二零二六財政年度減少46%)
	• 增加一級耗水設備及管道裝置的使用	—	—	進程中

廢物及廢水管理

本集團根據適用法律及法規，對營運過程中產生的有害及無害廢物進行管理及處置。本集團產生的廢物包含無害廢物及有害廢物。無害廢物或一般辦公室廢物主要包括辦公室紙張及廚餘，而有害廢物主要包括廢油及化學廢物。隨著綠色未來環保新材料有限公司業務終止，二零二六財政年度期間未產生任何廢水，與上一年度情況一致。

在呈報年度內，共產生約532.02公斤廢油，其中全部均已回收並再利用。此外，約有14,661.37噸的辦公用紙及2,028.47噸的非紙類廢物獲回收，約佔無害廢物總產量的95.75%。

廢物產生	二零二六 財政年度	二零二五 財政年度	變動百分比
有害廢物(千克)	532.02	192.48 ¹	176.4% ²
有害廢物密度(千克／平方米)	0.017	0.006	176.4%
無害廢物(噸)	17,431.28	18,601.55	-6.3%
無害廢物密度(噸／平方米)	0.56	0.60	-6.3%

本集團根據《包裝、標識及存放化學廢物的工作守則》處理危險化學品，並已制定涵蓋有害化學品儲存、處理、運輸及處置的相關程序。為監控廢物管理表現，本集團每月使用標準化檢查清單進行環境檢查，以審閱廢物產生情況及營運環境表現，並在必要時實施後續改善措施。

本集團於呈報年度內，已獲卓越級別的減廢證書。展望未來，本集團將持續優化廢物管理措施，並落實以下所列的可持續發展目標。



層面	二零二六財政年度及往後目標	基準年度	目標年度	進程
廢物	全線業務取得卓越級別的減廢證書	—	—	已達成
	五年內將有害及一般廢物密度降低5%	二零二二 財政年度	二零二七 財政年度	進程中

環境風險管理

於二零二五年五月，本集團於其廠區內舉行了一場化學品洩漏應對演習，密件處理服務的成員亦參與其中。此次演習模擬了化學品意外洩漏情景下的緊急應對程序，旨在提升員工的緊急應急準備及應對能力。

減少包裝材料

本集團的密件處理服務及廢物管理業務在日常運作中涉及使用包裝材料。為減少材料消耗，本集團採行綠色採購及負責任的包裝管理措施，優先選用耐用且使用壽命較長的材料。已實施的措施包括以可重複使用的塑料托板取代傳統木質托板，並採用耐用的聚乙烯塗層帆布袋。紙箱、木板及標籤等包裝材料，在可行情況下均予以回收及再利用。本集團於呈報年度亦維持零塑膠袋採購，與二零二五財政年度的目標一致。

1 數據已進行修訂，以反映本呈報年度內獲得的最新資料。

2 此次增加主要是由於一台打包機進行一次非例行維修。維修過程中釋放的廢油已被收集起來以供再利用。

包裝材料數據是根據採購數量編製。與二零二六財政年度相比，二零二五財政年度帆布袋的採購數量增加，主要是由於額外的項目需求及相關支援安排所致。於二零二六財政年度，採購帆布袋及捆綁線圈主要用於補充庫存。

包裝材料	二零二六 財政年度	二零二五 財政年度	變動百分比
捆綁線圈(噸)	23.14	0	—
帆布袋(個)	2,000.00	16,016.00	-87.51%

廢氣排放

本集團車隊的廢氣排放，是廢物收集作業中空氣污染物的主要來源。產生的主要污染物包括硫氧化物(SOx)、氮氧化物(NOx)及顆粒物(PM)。於呈報年度內，錄得SOx、NOx及PM排放量分別為2.28千克、1,716.45千克及145.28千克。

為減緩空氣污染物排放，本集團已實施一系列減排措施，並特別針對作為主要排放源的車隊進行重點管控。

環保通勤	
本集團正逐步以符合歐盟五期排放標準的車輛取代傳統車輛，此舉可將SOx排放量減少高達80%，並改善路邊空氣品質。截至呈報日期，僅有一輛未達歐盟五期標準的車輛仍在營運，且該車輛僅使用經法律核准的燃料，包括無鉛汽油及低硫柴油。本集團亦持續使用B5生物柴油，以進一步降低排放量。	繼二零二三財政年度試點計劃後，本集團於呈報期內部署了兩輛電動汽車，用於管理通勤，進一步減少對化石燃料交通工具的依賴。未來，本集團將繼續設法提高車隊能源效率，並探索措施以最大限度減少與車輛相關的排放，以支持其長期減碳目標。



減少汽車尾氣排放

- 僅使用符合法律規定的燃料，例如無鉛燃料及低硫燃料
- 電動叉車已被投入使用，以消除燃油叉車所產生的排放。
- 以生物燃料替代化石燃料，提高車隊能源效率並最大限度減少廢氣排放

減少其設施產生及排放的粉塵

- 安裝噴霧系統，以減少粉塵產生
- 已修訂設備清理的流程，以改善工廠原有的除塵設備及提高粉塵回收效率



我們的業務

誠信及負責任乃是本集團營運方針的基礎，同時我們不斷致力於提升效率及透明度。在資訊安全、質量管理、客戶服務、供應鏈管治、反貪污及社區參與等領域，本集團持續致力於加強其系統及實踐，以支持可持續的業務發展及創造長期社會價值。

資訊安全

本集團對資訊安全採取結構化方針，旨在同時保障客戶及業務資訊的機密性、完整性及可用性。本集團已建立一套符合 ISO/IEC 27001 標準的資訊安全管理系統，為機密材料的管理及銷毀提供經認可的框架。

主要做法

- 資訊安全管理體系
- NAID AAA 級認證及 ISO/IEC 27001
- 資訊安全風險的內部及外部評估
- 跨多個部門的資訊安全培訓

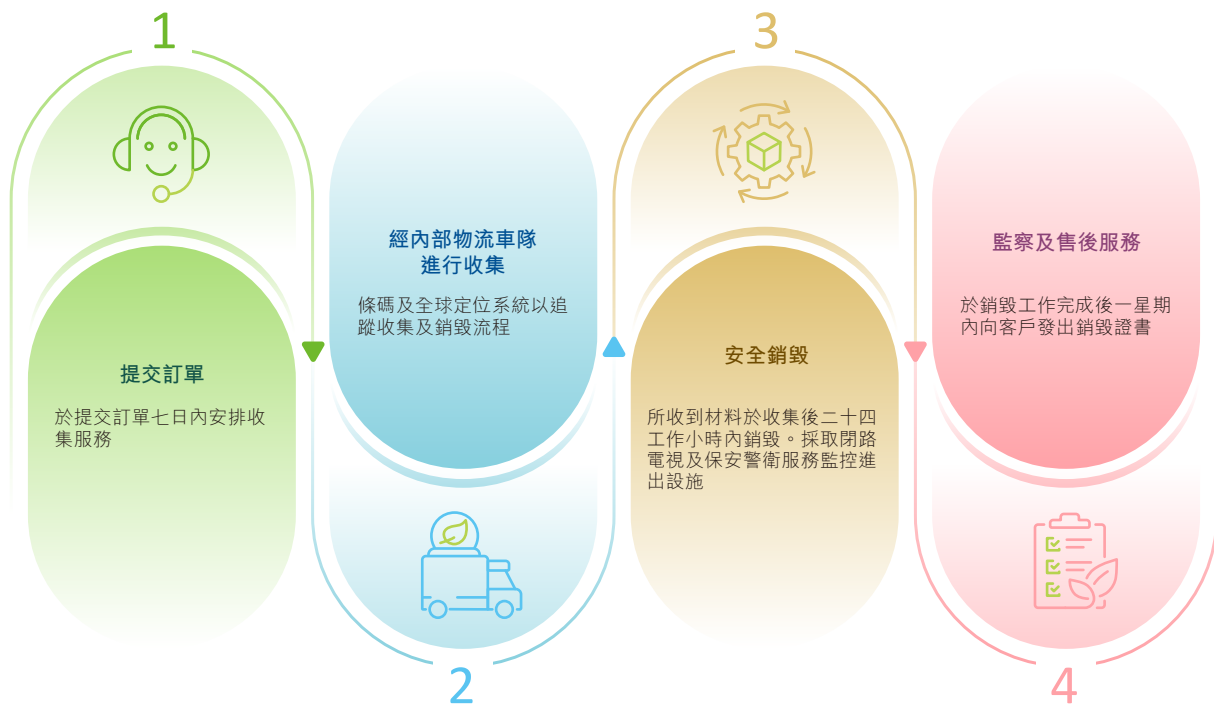
在資訊管理委員會的指導下，密件處理服務業務運行一套系統化的風險管理流程，包括對資訊資產及潛在風險進行編目、明確分配責任，並評估每個識別風險的可能性及潛在後果。據此制定適當的緩解策略及應變計劃，以盡量減少營運中斷。

獨立專業認證機構至少每年進行一次 ISO/IEC 27001 外部認證審核，以驗證是否符合適用標準。此外，每年至少進行一次內部審核，以評估資訊安全政策及控制措施的有效性。在呈報年度內進行的所有審核中均未發現任何不合規或違規情況。

安全處理機密材料是本集團的首要任務。自二零一五年以來，本集團的銷毀流程一直持有 NAID AAA 級工廠營運設施認證，涵蓋紙張及非紙張材料。敏感客戶數據的收集及處理受內部政策約束，嚴禁未經授權披露個人數據、客戶資料及業務詳情，如發生任何違規行為將採取紀律處分。



綜合環保的機密材料銷毀流程



本集團十分重視提升員工對資訊相關風險的意識，作為其資訊安全文化的一部分。呈報年度內，外部專家為多個部門的員工舉辦了資訊安全意識培訓課程。培訓涵蓋了安全要求、控制措施及數據保護原則，以加強對資訊機密性、完整性及可用性的理解。

呈報年度內，本集團並未錄得任何違反有關保護客戶數據私隱的相關法律及法規的情況。

質量管理

本集團始終堅定不移地致力於維持高水平的產品及服務質量，同時不斷完善其管理常規。本集團的質量管理系統持有 ISO 9001:2015 認證，並按照標準要求運行。外部鑒證服務提供者定期進行審核，以驗證系統的持續相關性及有效性。當發現不符合項時，將進行風險評估，並在適當情況下修訂管理系統，以防止再次發生。

為了支持持續改進，本集團採取糾正措施以降低不符合項及持份者投訴的發生率。培訓計劃、內部指令及專屬溝通渠道加強了員工對本集團營運職能內質量基準及監管合規義務的認識。

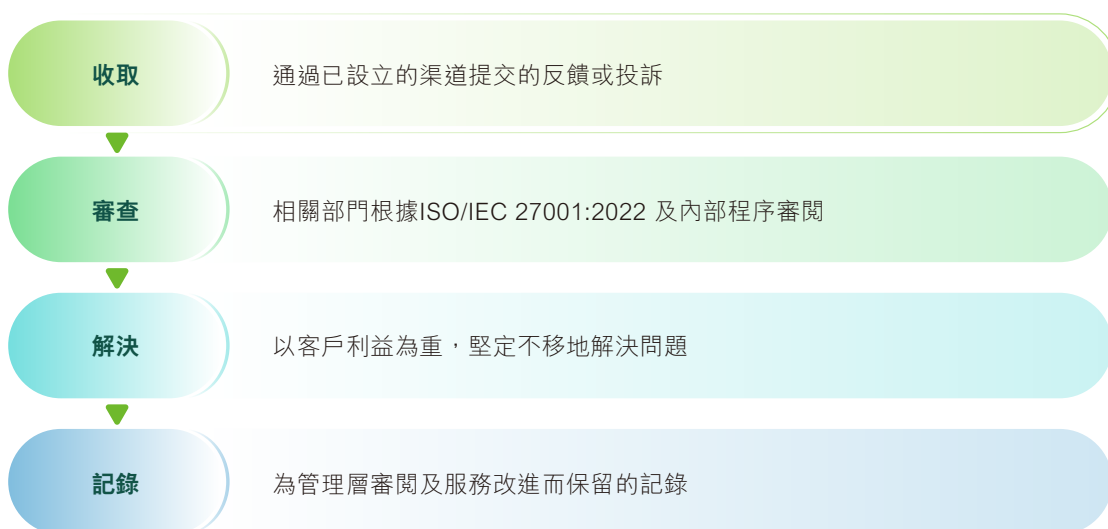
呈報年度內並無錄得因健康或安全問題導致的產品召回。

客戶滿意度

本集團以其專業、熱情及謹慎的核心價值為指導，不斷努力提升服務質素。為此，我們維持一系列內部機制及溝通渠道，以監控並回應客戶的需求及期望。這些包括定期舉行的以服務質量及標準為重點的季度客戶會議、定期客戶滿意度調查，以及專職投訴處理系統，以確保提供及時且一致的回應。

所有反饋及投訴均由相關部門根據 ISO/IEC 27001:2022、《客戶服務操作程序》及《客戶投訴處理程序》進行審閱及解決。

投訴處理流程



呈報年度內，密件處理服務錄得的平均客戶滿意度評分為85.5%，並收到一宗與產品或服務相關的投訴，該投訴已按照既定程序處理。

本集團的營運不涉及廣告、標籤或產品安全相關事宜。呈報年度內，未發現在健康與安全、廣告、標籤、隱私或補救方法等方面，有任何違反適用法律法規且對本集團造成重大影響的情況。

供應鏈管理

本集團將環境及社會考量因素納入供應商選擇及供應鏈管理流程中。在供應商評估及採購流程中，會考慮整個供應鏈中潛在的環境及社會風險，包括監管合規、環境表現、營運實踐、產品質量以及有害物質的使用。

已制定政策

- 《質量環境管理手冊》
- 《供應商及外判商評估程序》
- 《辦公室綠色採購》

為推廣環保產品及服務的使用，本集團在採購中應用了「4R」原則(Reduce減少使用、Recycle循環再用、Reuse物盡其用及Replace代替使用)，並在適用情況下優先考慮持有ISO 14001環境管理體系認證的供應商。本集團亦為產品及原材料建立了測試及驗證機制，以支持符合《危害性物質限制指令》(「RoHS」)。



截至呈報年度末，本集團共與41家供應商合作，其中36家位於香港，5家位於其他地區。呈報年度內，本集團審核了14家供應商，合格率達到100%。

反貪污

本集團維持結構化的反貪污框架，該框架以《員工手冊》「預防貪污和利益衝突」一節中列明的政策為基礎。有關政策旨在加強道德意識，並支持整個組織各層級的合規性。本集團設有舉報機制以保護提出疑慮的個人，審核委員會定期評估其有效性，以確保透明且可靠的運作。

呈報年度內，88名員工完成了由廉政公署(「ICAC」)舉辦的線上反貪污培訓研討會，合共99個培訓小時。董事會成員繼續接受反貪污簡報，作為其管治培訓計劃的一部分。

呈報年度內，本集團並未發現任何違反有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗錢的相關法律及法規的不合規情況，亦無任何對本集團或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件。

社區參與

本集團深明與社區維持良好關係以及以對社會負責的方式開展業務的重要性。作為廢物管理及環保服務供應商，本集團繼續致力於透過其日常營運及業務實踐支持可持續發展。展望未來，本集團將繼續尋求機會，在適當的情況下為社區作出貢獻並推廣環保意識。

我們的僱員

僱員是本集團業務發展及追求可持續發展的基石。本集團致力於透過推廣公平的僱傭實踐、員工福祉及專業發展，維持一個包容且具支持性的工作環境，旨在培養一支敬業且具能力的員工隊伍。

職業安全及健康

本集團透過既定的工作場所安全管理措施，在所有營運中推廣職業安全文化。為支持工作場所安全管理，本集團制定了《職業安全及健康（「職安健」）手冊》，涵蓋工作場所安全實踐、設備操作、工作程序及辦公室安全指引。該管理制度亦規定了風險識別及控制的角色、責任及程序。

已制定的政策

職業安全及健康政策

職業安全及健康手冊

噪音污染控制

危險化學品處理指引

工場設備及車輛維修流程

設備維修計劃

緊急準備及應變程序

本集團設立了由管理層代表組成的職業安全委員會，以加強對工作場所安全事宜的溝通及監督。委員會每季度召開會議，以檢討安全表現並討論持續的安全改善措施。

有關制度架構及委員會職責的更多資料，請瀏覽我們的[網站](#)。

工作場所安全

根據職安健手冊，所有工作場所及設施均須至少每兩個月進行一次定期安全檢查。當發生工傷、事故、火災或危險時，僱員必須立即通知其主管，而主管有義務在七日內完成初步調查。安全主任隨後會進行進一步調查，而人力資源部則確保及時向勞工處發出通知，包括提交法定表格。

鑒於本集團的廢物管理營運大量使用機械，維修人員需優先著重根據維修計劃進行定期檢查，以確保設備及車輛處於良好運作狀態。所有設施均配備了可取用的急救用品，並向執行營運職務的相關員工提供適當的個人防護裝備（PPE）。



本集團在過去三個呈報年度(包括二零二六財政年度)均未錄得任何工作相關的死亡事故。呈報年度內，錄得四宗工傷事故，導致合共830個損失工作日。事故發生後，本集團採納了勞工處建議的改善措施，包括加強營運控制程序、加強工作場所安全提示，以及進行持續監控以加強工作場所安全管理。

呈報年度內，本集團在提供安全工作環境以及保障員工免受職業危害方面，並無發生任何對本集團構成重大影響的違規事件。

安全培訓

為了加強工作場所安全管理，本集團於呈報年度內提供了一系列結構化的安全培訓舉措。所有新員工都必須完成安全入職培訓，以建立基本安全意識及協助預防事故。安全主任負責根據《安全培訓分析和資格要求》計劃設計及更新培訓內容，以確保符合法律及內部標準。針對指定崗位(包括叉車操作、安全管理及噪音控制)提供專業課程。我們亦會定期在各個場所進行消防演習，以加強應急準備。

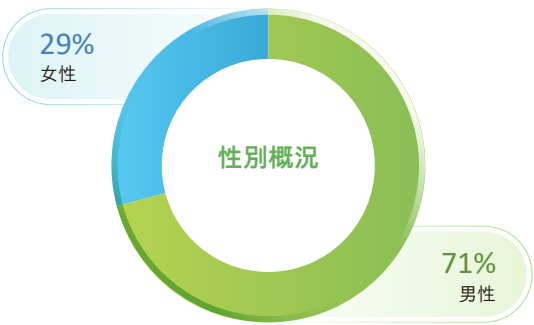
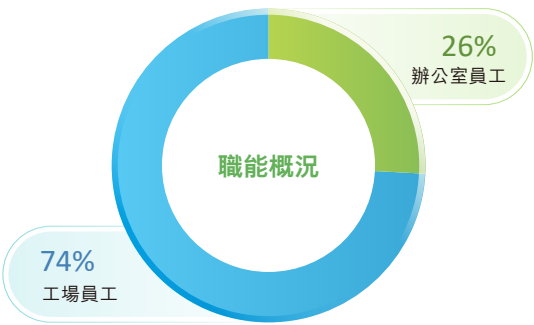
主要培訓項目
人工操作研討會
安全機械操作培訓(分階段進行)
工作場所事故案例分析研討會
由外部學者主講的職業健康研討會

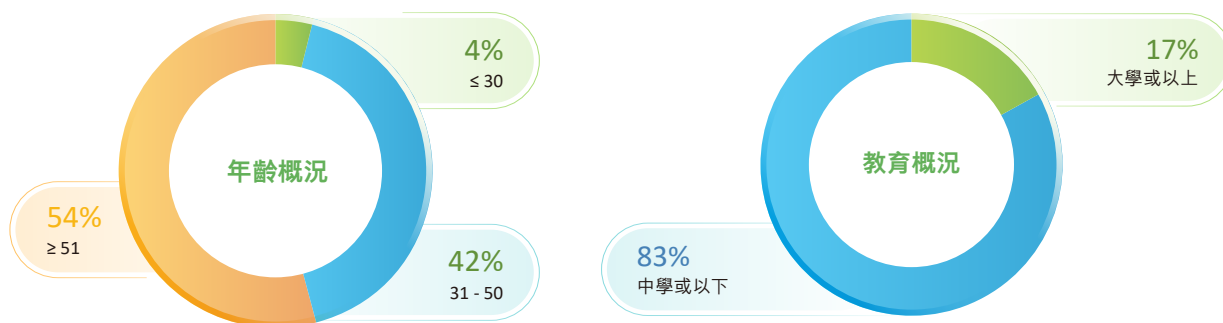
呈報年度內，職業安全及健康培訓的總出席人數達229人次，總培訓時間為179.75小時。每名僱員的平均安全培訓時數為1.7小時。



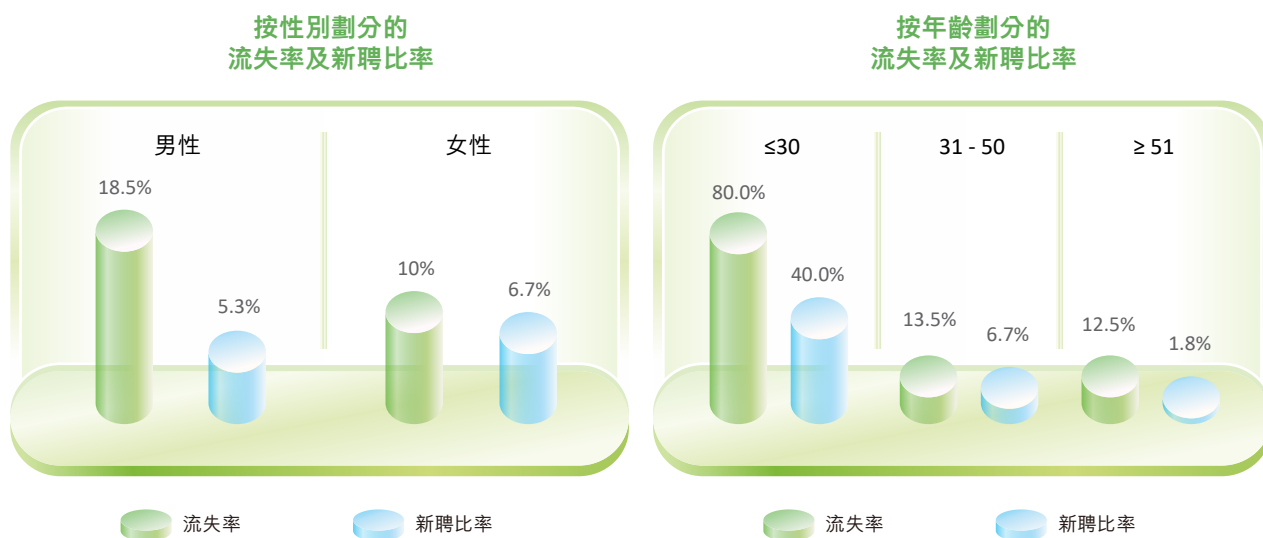
人才管理

截至二零二六年三月三十一日，本集團僱傭了99名全職員工及4名兼職員工，全部位於香港。工場員工佔總人數的約74%，這與本集團廢物管理及物流業務的營運需求一致。男性員工佔工場員工的大多數，而辦公室則維持相對平衡的性別分佈。約96%的員工年齡在31歲或以上，約17%持有大學或以上學歷。





於呈報年度內，整體僱員流失率³為16.1%，而新聘比率⁴為5.7%。下文載列按性別及年齡組別劃分的流失率及新聘比率分佈。



平等機會、多元化及反歧視

本集團認同其員工多元化的背景及個人特點，並在所有人力資源政策及實務中全面貫徹平等機會原則。本集團維持開放共融的工作場所，以促進僱員之間的相互理解及協作。

《員工手冊》列明了本集團在平等機會、多元化及反歧視方面的政策，為在招聘、僱傭、晉升、培訓及日常管理中遵守適用法律及法規提供了清晰的框架。在招聘及績效評估過程中，主要根據經驗、能力及專業知識作出決策，以確保公平及公正。

福利及待遇

本集團為所有員工提供符合市場標準的薪酬及福利。員工權益在《員工手冊》中清晰列明，涵蓋公眾假期、年假、病假、獎金、醫療保險、僱員補償保險、強積金計劃、補假安排及加班津貼。

年度薪酬審閱會參考外部經濟狀況、個人表現及整體業務成果，旨在維持具市場競爭力的薪酬並支持員工的長期留任。

³ 僱員流失率 = 離職僱員人數 / 平均僱員人數 × 100%

⁴ 新聘僱員比率 = 新聘僱員人數 / 平均僱員人數 × 100%

除了薪酬及福利外，本集團亦重視工作場所中的員工關懷及互助。呈報年度內，員工與本公司共同發起了一項自願性員工援助計劃，為本集團一名受當地火災事故影響的員工提供幫助。

勞工準則

本集團遵守適用的勞工法律，並對童工及強制勞工採取零容忍態度。招聘程序包括身份及資歷驗證，確保所有僱員均符合法定工作年齡，並基於自願原則受聘。在招聘過程中會審查相關文件，以防止未成年或強制僱傭。《員工手冊》已獲更新，以反映自二零二五年五月一日起取消強積金對沖安排，確保員工知悉相關法定安排。

呈報年度內，本集團並未錄得任何違反有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、休息期及其他福利與待遇，以及防止童工及強制勞工方面相關法律及法規的情況。

發展及培訓

本集團透過結構化的培訓計劃支持員工的長期發展，這些計劃旨在與當前的工作要求及未來的業務目標保持一致。人力資源部與管理層合作，定期評估培訓需求，並相應地制定定制計劃。



入職培訓

為新員工制定系統的入職培訓計劃，以支持其快速融入本集團的營運工作



持續發展

為現有員工提供持續技能提升、知識更新及營運程序培訓



NAID認證培訓

呈報年度內向73名員工提供了認證培訓



附錄

會員資格及獎項

本集團積極參與環保活動計劃及與政府部門和外部綠色機構合作。本集團呈報年度內獲得的會員資格及獎項名單概述如下：

會員資格

機構	會員公司
國家信息銷毀協會 (NAID) AAA 級會員	密件處理服務有限公司
香港廢物管理學會	綜合環保管理有限公司
香港環保廢料再造業總會有限公司	綜合環保管理有限公司
香港總商會	密件處理服務有限公司
香港工業總會	綜合環保集團有限公司
香港僱主聯合會	綜合環保集團有限公司
商界環保協會	綜合環保集團有限公司
職業安全健康局 — 綠十字會會員	綜合環保集團有限公司

獎項及認可

獎項名稱	發出單位	獲發單位
可持續產品供應商	商界環保協會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構 — 減廢證書 (優秀級別)	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
香港綠色機構	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司
回收再造業 — 職安健星級企業	職業安全健康局	密件處理服務有限公司
香港環境卓越大獎	環境運動委員會	綜合環保集團有限公司及 密件處理服務有限公司

執照及登記

執照／登記名稱	發出單位	獲發單位
「廢置食用油」收集商	環境保護署	綜合環保管理有限公司
《廢物處置(化學廢物)(一般)規例》 項下的登記廢物產生者	環境保護署	密件處理服務有限公司
商界環保協會低碳約章 – 路徑一	商界環保協會	綜合環保集團有限公司

適用法律及法規

範疇	法律及法規	章節
環境	• 《空氣污染管制條例》 • 《噪音管制條例》 • 《廢物處置條例》 • 《水污染管制條例》 • 《有毒化學品管制條例》	我們的環境
僱傭及勞工準則	• 《僱傭條例》 • 《最低工資條例》 • 《強制性公積金計劃條例》	我們的僱員
職業健康及安全	• 《職業安全及健康條例》 • 《工廠及工業經營條例》 • 《僱員補償條例》	我們的僱員
產品責任	• 《個人資料(私隱)條例》	我們的業務
反貪污	• 《防止賄賂條例》	我們的業務

績效數據概要

	二零二六財政年度	二零二五財政年度
資源消耗		
總能源消耗(千兆焦耳)	12,068.20	12,935.23
電力(千瓦時)	1,946,684.70	2,003,732.00
汽油(公升)	95.58	236.62
柴油(公升)	123,550.06	140,298.11
生物燃料(公升)	18,619.92	20,312.19
能源密度(千兆焦耳/平方米) [#]	0.39	0.42
用水(噸)	6,260.00	5,976.00
用水密度(噸/平方米) [#]	0.20	0.19
空氣污染物排放		
硫氧化物(千克)	2.28	2.57
氮氧化物(千克)	1,716.45	2,160.96
懸浮顆粒(千克)	145.28	180.04
溫室氣體排放		
總排放量(噸二氧化碳當量)	1,037.75	1,206.41
範圍1(噸二氧化碳當量)	375.88	424.95
範圍2(噸二氧化碳當量)	661.87	781.46
溫室氣體排放密度(噸二氧化碳當量/平方米) [#]	0.03	0.04
廢物產生		
有害廢物(千克)	532.02	192.48
有害廢物密度(千克/平方米)	0.017	0.006
無害廢物(噸)	17,431.28	18,601.55
無害廢物密度(噸/平方米) [#]	0.56	0.60
廢水(噸)	0	0
包裝材料		
捆綁線圈(噸)	23.14	0
帆布袋(個)	2,000.00	16,016.00
塑料袋(個)	0	0
僱員數目		
僱員總數	103	114
按地區		
香港	103	114
其他	0	0
按年齡		
30歲及以下	4	7
31歲至50歲	43	50
51歲及以上	56	57
按性別		
男性	73	83
女性	30	31
按職能		
辦公室員工	27	30
工場員工	76	84
按教育		
大學或以上	17	18
中學或以下	86	96
按僱傭類型		
全職	99	108
兼職	4	6

[#] 本集團以其位於將軍澳大廈的總部總建築面積而非收入作為密度計算基準，乃由於報告範圍旨在涵蓋在將軍澳大廈內開展的活動，並避免因收入波動導致的同比數據失真。



	二零二六財政年度	二零二五財政年度
僱員流失率⁵ (%)		
總計	16.1	20.9
按地區		
香港	16.1	20.9
其他	—	—
按年齡		
30歲及以下	80.0	16.7
31歲至50歲	13.5	18.6
51歲及以上	12.5	23.4
按性別		
男性	18.5	19.9
女性	10.0	23.7
新聘僱員比率⁶ (%)		
總計	5.7	34.5
按地區		
香港	5.7	34.5
其他	—	—
按年齡		
30歲及以下	40.0	83.3
31歲至50歲	6.7	24.7
51歲及以上	1.8	37.8
按性別		
男性	5.3	34.8
女性	6.7	33.9
職業健康及安全		
因工傷損失的工作日數	830	189
工作相關的意外事故	4	2
工作相關的意外事故比率 (%)	3.9	1.8
工作相關的死亡事故	0	0
安全培訓平均時數	1.7	1.3
安全培訓總人次	229	214
發展及培訓		
受訓僱員總數及百分比	95 (92%)	106 (93.0%)
按性別		
男性	69 (94.5%)	78 (94.0%)
女性	26 (86.7%)	28 (90.3%)
按職能		
辦公室員工	22 (81.5%)	25 (83.3%)
工場員工	73 (96.1%)	81 (96.4%)
培訓時數		
合計僱員培訓時數	182	266
平均培訓時數	1.76	2.33
按性別		
男性	1.86	2.22
女性	1.52	2.64
按職能		
辦公室員工	1.30	3.40
工場員工	1.93	1.95
供應鏈管理		
供應商分佈		
香港	36	36
其他	5	5
捐款 (港元)	0	0

⁵ 僱員流失率 = 離職僱員人數 / 平均僱員人數 × 100%

⁶ 新聘僱員比率 = 新聘僱員人數 / 平均僱員人數 × 100%

香港交易所環境、社會及管治報告守則內容索引⁷

層面	要求	章節／備註
管治架構		
一般披露	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	董事會聲明
匯報原則		
一般披露	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則： (a) 重要性 ：環境、社會及管治報告應披露 (i) 識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則； (ii) 如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 (b) 量化 ：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。 (c) 一致性 ：發行人應在環境、社會及管治報告內披露曾更改所用方法或關鍵績效指標，或任何其他影響作有意義比較的相關因素。	報告框架
匯報範圍		
一般披露	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	報告範圍

⁷ 氣候相關披露內容索引可於本公司網站查閱。



層面	香港交易所環境、社會及管治報告守則要求		章節／備註
A. 環境			
層面 A1：排放物			
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無 害廢棄物的產生等的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		我們的環境
	關鍵績效 指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	廢氣排放 績效數據概要
	關鍵績效 指標 A1.2	[於 2025 年 1 月 1 日廢除]	—
	關鍵績效 指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適 用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物及廢水處理 績效數據概要
	關鍵績效 指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適 用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	廢物及廢水處理 績效數據概要
	關鍵績效 指標 A1.5	描述設定的排放目標及為實現相關目標所採 取的步驟。	環境管理 應對氣候變化－指標和目標
	關鍵績效 指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法以及所設 定的減排目標及為實現相關目標所採取的步 驟。	環境管理 廢物及廢水處理

層面	香港交易所環境、社會及管治報告守則要求		章節／備註
A. 環境			
層面 A2：資源使用			
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。		資源效率與節約
	關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	應對氣候變化－指標和目標 績效數據概要
	關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	節約水資源 績效數據概要
	關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為實現相關目標所採取的步驟。	環境管理 應對氣候變化－指標和目標 資源效率與節約
	關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題、所訂立用水效益目標及為實現相關目標所採取的步驟。	節約水資源
	關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	減少包裝材料 績效數據概要
層面 A3：環境及天然資源			
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。		環境管理
	關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	適用法律及法規



層面		香港交易所環境、社會及管治報告守則要求		章節／備註	
B. 社會					
層面 B1：僱傭					
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			勞工準則 適用法律及法規	
	關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。		人才管理 績效數據概要	
	關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。		人才管理 績效數據概要	
層面 B2：健康與安全					
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。			職業安全及健康 適用法律及法規	
	關鍵績效指標 B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工作關係而死亡的人數及比率。		職業安全及健康 績效數據概要	
	關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數。		績效數據概要	
	關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。		職業安全及健康	
層面 B3：發展及培訓					
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。			發展及培訓	
	關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。		績效數據概要	
	關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。		績效數據概要	

層面	香港交易所環境、社會及管治報告守則要求		章節／備註
B. 社會			
層面 B4：勞工準則			
一般披露	有關防止童工及強制勞工的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		我們的僱員 適用法律及法規
	關鍵績效 指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工準則
	關鍵績效 指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工準則
層面 B5：供應鏈管理			
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。		供應鏈管理
	關鍵績效 指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	績效數據概要
	關鍵績效 指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
	關鍵績效 指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
	關鍵績效 指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
層面 B6：產品責任			
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		資訊安全 質量管理 客戶滿意度
	關鍵績效 指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	質量管理
	關鍵績效 指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶滿意度



層面		香港交易所環境、社會及管治報告守則要求	章節／備註
B. 社會			
層面 B6：產品責任(續)			
	關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	本集團的營運不涉及知識產權事宜
	關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	質量管理
	關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	資訊安全
層面 B7：反貪污			
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：		反貪污
	a) 政策；及		適用法律及法規
	b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。		
	關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
	關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
	關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污 績效數據概要
層面 B8：社區投資			
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。		社區參與
	關鍵績效指標 B8.1	專注社區貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區參與
	關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區參與 績效數據概要



TWS

**Integrated Waste Solutions
Group Holdings Limited**
綜合環保集團有限公司

